SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN Y E-COMMERCE

MEDIDAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA

Uno de los objetivos del Plan de adaptación a la LSSI-CE es implementar medidas y políticas para garantizar el cumplimiento de la normativa vigente en materia de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico.

A fin de cumplir con este objetivo, en este documento se detallan las medidas y procedimientos que garantizan el cumplimiento normativo.

CONVERSIA

ÍNDICE DE CONTENIDOS

REGISTRO DE VERSIONES

1. OBJETO DEL DOCUMENTO

2. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

   3.1. OBJETIVO DEL PLAN DE ADAPTACIÓN A LA LSSI-CE

   3.2. NORMATIVA Y ESTÁNDARES DE REFERENCIA DEL PLAN DE ADAPTACIÓN A LA LSSI-CE

4. MEDIDAS Y POLÍTICAS PARA EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO

   4.1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

   4.1.1. INFORMACIÓN BÁSICA PAGINA WEB

   4.1.2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD PAGINA WEB

   4.2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE REDES SOCIALES

   4.3. POLÍTICA DE COOKIES

   4.3.1. INFORMACIÓN PREVIA A LA POLÍTICA DE COOKIES

   4.3.2. POLÍTICA DE COOKIES

   4.4. AVISO LEGAL

   4.5. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

   4.6. COMUNICACIONES PUBLICITARIAS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS

   4.6.1. INFORMACIÓN BÁSICA

   4.6.2. INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

   4.7. USO DE APLICACIONES DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA

REGISTRO DE VERSIONES

Razón Social	NIF	Versión
INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB	Q0700733I	1.00
Acrónimo	**Fecha de creación**	
MCNLSSI_INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB	5 de febrero de 2025	
DESCRIPCIÓN		
Políticas para garantizar el cumplimiento normativo en materia de de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.		

1. OBJETO DEL DOCUMENTO

La extraordinaria expansión de las redes de comunicaciones electrónicas y en especial de Internet, así como la incorporación de esta última a la vida económica y a la actividad comercial, hacen necesario establecer un marco jurídico adecuado que generen en todos los actores intervinientes la confianza necesaria para el empleo de este nuevo medio.

La Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (de ahora en adelante LSSI-CE), establece la regulación del régimen jurídico de los servicios de la sociedad de la información y de la contratación por vía electrónica, en lo referente a las obligaciones de los prestadores de servicios.

El objeto del presente documento es facilitar una correcta adaptación a la normativa a su espacio web, conforme a sus peculiaridades, para cumplir con los requerimientos y obligaciones establecidos en la LSSI-CE, así como el cumplimiento en el envío de comunicaciones comerciales o publicidad mediante comunicación electrónica, entre las que se encuentran los mensajes remitidos por correo electrónico, SMS, MMS u otros sistemas equivalentes.

En este sentido, el presente documento se mantendrá en todo momento actualizado y será revisado siempre que se produzcan cambios relevantes o sustanciales en las actividades desarrolladas por INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB, las cuales puedan tener un impacto en el cumplimiento de la normativa en materia de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico.

2. IDENTIFICACIÓN DE LA ENTIDAD

Razón social	INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB
NIF	Q0700733I
Dirección	DE L'ALMUDAINA, 4,07001 PALMA DE MALLORCA(ILLES BALEARS)
Actividad profesional	INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB dedica su actividad principal a: CENTRO DE FORMACIÓN
Área geográfica de desarrollo	INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB desarrolla su actividad en el ámbito geográfico del territorio europeo.

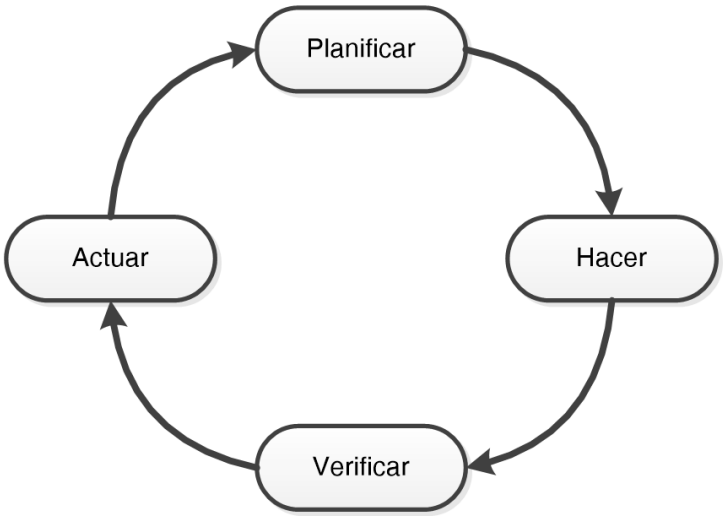
INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB, no dispone de filiales u otras empresas dentro de su estructura corporativa.

3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

3.1. OBJETIVO DEL PLAN DE ADAPTACIÓN A LA LSSI-CE

Debido a la continua evolución, a los cambios intrínsecos de los sistemas de información y a la propia complejidad de la organización, el documento intentará ser un marco estable y al mismo tiempo, flexible, en lugar de una descripción estática, por lo que se verá sometido a continuas actualizaciones.

Todo ello, teniendo en cuenta la metodología de gestión de la mejora continua o ciclo de Deming, basada en cuatro etapas: Plan (Planificar), Do (Hacer), Check (Verificar), Act (Actuar).



El objetivo del presente documento, es principalmente fomentar actuaciones respetuosas con la legislación vigente y aplicable en materia Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico, y así asegurar un elevado cumplimiento de la normativa y poder evitar posibles sanciones administrativas o penales en INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB.

3.2. NORMATIVA Y ESTÁNDARES DE REFERENCIA DEL PLAN DE ADAPTACIÓN A LA LSSI-CE

La elaboración del presente documento se ha fundamentado, principalmente, en la siguiente normativa de referencia y directrices que se detallan a continuación:

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.

- Directiva 2000/31/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 8 de junio de 2000, relativa a determinados aspectos jurídicos de los servicios de la sociedad de la información, en particular el comercio electrónico en el mercado interior.

- Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

- Ley Orgánica 34/2002 de 11 de Julio, Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

- Guía sobre el Uso de cookies. AEPD, junio de 2022.

- Ley 9/2014, de 9 de mayo, General de Telecomunicaciones

- Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista

- Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias

- Ley 56/2007, de 28 de diciembre, de Medidas de Impulso de la Sociedad de la Información

- Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación

- Real Decreto-ley 13/2012, de 30 de marzo, por el que se transponen directivas en materia de mercados interiores de electricidad, gas y de comunicaciones electrónicas, y por el que se adoptan medidas para la corrección de las desviaciones por desajustes entre los costes e ingresos de los sectores eléctrico y gasista

- Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias

4. MEDIDAS Y POLÍTICAS PARA EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO

4.1. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB deberá cerciorarse de que los datos personales del interesado recabados en el sitio web, sean tratados según los principios relativos al tratamiento:

- Tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado (“licitud lealtad y transparencia”).
- Recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos, no pudiendo ser tratados de manera incompatible con dichos fines (“limitación de la finalidad”).
- Adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados (“minimización de los datos”).
- Exactos y, si fuera necesario actualizados adoptándose las medidas técnicas y organizativas razonables para que se supriman o rectifiquen cuando sean inexactos con respecto a los fines para los que se tratan (“exactitud”).
- Mantenidos de forma que se permita la identificación durante no más tiempo de lo necesario para los fines del tratamiento (“limitación del plazo de conservación”).
- Tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas (“integridad y confidencialidad”).
- Así, INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB será responsable del cumplimiento de lo dispuesto anteriormente y deberá poder acreditarlo con posterioridad (“responsabilidad proactiva”).

Del mismo modo, el tratamiento que realice la entidad solo será lícito si cumple al menos una de las siguientes condiciones (“licitud del tratamiento”):

- el interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos;
- el tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales;
- el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento;
- el tratamiento es necesario para proteger intereses vitales del interesado o de otra persona física;
- el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una misión realizada en interés público o en el ejercicio de poderes públicos conferidos al responsable del tratamiento;
- el tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales, en particular cuando el interesado sea un niño. Dicha base legítima no será de aplicación al tratamiento realizado por las autoridades públicas en el ejercicio de sus funciones. Cuando el tratamiento se base en el consentimiento del interesado, el

responsable deberá ser capaz de demostrar que aquel consintió el tratamiento de sus datos personales.

Si el consentimiento del interesado se da en el contexto de una declaración escrita que también se refiera a otros asuntos, la solicitud de consentimiento se presentará de tal forma que se distinga claramente de los demás asuntos, de forma inteligible y de fácil acceso y utilizando un lenguaje claro y sencillo.

El interesado tendrá derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada. Antes de dar su consentimiento, el interesado será informado de ello. Será tan fácil retirar el consentimiento como darlo.

INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB deberá incluir en los formularios que se usen para la recogida de datos personales, la información para dar cumplimiento al deber de informar recogido en los artículos 13 y 14 del Reglamento General de Protección de datos (en adelante RGPD).

En este sentido, y con la finalidad de adaptarse a la normativa aplicable y vigente en materia de protección de datos, cuando INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB obtenga los datos personales directamente de un interesado, tendrá que:

1. Facilitar la identidad y los datos de contacto del Responsable del Tratamiento y en su caso, de su representante, los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos, en su caso y los fines del tratamiento a que se destinan los datos personales así como, la base jurídica del tratamiento.

2. Especificar los intereses legítimos del responsable o de un tercero cuando el tratamiento sea necesario para la satisfacción de esos intereses. Siempre que, sobre ellos no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado.

3. Facilitar los destinatarios o las categorías de destinatarios de los datos personales y en su caso, la intención del responsable de transferir datos personales a un tercer país u organización internacional y la existencia o ausencia de una decisión de adecuación de la Comisión.

4. Indicar el plazo durante el cual se conservarán los datos personales o los criterios utilizados para determinar el plazo de conservación.

5. Informar de la existencia del derecho a solicitar al Responsable del Tratamiento el acceso a los datos personales relativos al interesado, su rectificación o supresión (“derecho al olvido”), la limitación de su tratamiento o el derecho a oponerse al tratamiento, así como a la portabilidad de sus datos.

6. Informar sobre la posibilidad de retirar el consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada. Así como, poner en su conocimiento la posibilidad de presentar una reclamación ante una Autoridad de Control.

7. Especificar si la comunicación de datos personales es un requisito legal o contractual, o un requisito necesario para suscribir un contrato y si el interesado está obligado a facilitar los datos personales e informar de las posibles consecuencias de no facilitar tales datos.

8. Informar sobre la existencia de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles y, al menos en tales casos, informar sobre la lógica aplicada, así como la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para el interesado.

Cuando INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB no obtenga los datos personales del interesado tendrá que facilitarle la información descrita en el apartado anterior. Así como, las categorías de datos personales que se traten, la fuente de la que proceden y, en su caso, si proceden de fuentes de acceso público.

INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB deberá incluir en los formularios o documentos que se usen para la recogida de datos personales, inclusive los establecidos en la página web titularidad de INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB, la información para dar cumplimiento al deber de informar recogido en los artículos 13 y 14 del Reglamento General de Protección de Datos (en adelante RGPD), y, en caso de que sea necesario, hacer constar el consentimiento otorgado por el interesado.

Para hacer compatible la mayor exigencia de información que debe facilitarse al interesado cuyos datos de carácter personal van a tratarse se establece la posibilidad de presentar la información adoptando un modelo de información por capas o niveles, ello deberá estar en consonancia con que la información deberá proporcionarse con un lenguaje claro, sencillo y de forma concisa, transparente, inteligible y de fácil acceso.

El artículo 11 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante LOPDGDD), regula la información básica que se requiere en una primera capa.

La información por capas consiste en:

- Presentación de Información básica (1ª capa): consiste en presentar una información básica en un primer nivel, de forma resumida, en el mismo momento y en el mismo medio en que se recojan los datos.

- Remisión a Información adicional (2ª capa): Consiste en presentar de forma detallada y completa la información, en un medio adecuado, estructurado, conciso y preciso. La forma de presentar esta información adicional depende de las características del medio empleado para informar, se podrá presentar en formato papel o en formato electrónico.

4.1.1. Información básica página web

Información Básica Sobre Protección De Datos - Acciones comerciales formulario web	
Responsable	INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB
Finalidad	Captación, registro y tratamiento de datos con finalidades de atender sus consultas y/o solicitudes, así como de publicidad y prospección comercial.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web, apartado Política de Privacidad

☐ He leído y acepto la información básica de protección de datos.

☐ SI quiero recibir comunicaciones comerciales.

Información Básica Sobre Protección De Datos - Gestión usuarios web	
Responsable	INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB
Finalidad	Captación, registro y tratamiento de datos del usuario.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web, apartado Política de Privacidad

☐ He leído y acepto la información básica de protección de datos.

Información Básica Sobre Protección De Datos - Instalación de cookies	
Responsable	INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB
Finalidad	Gestión e instalación de las cookies.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web, apartado Política de Privacidad

☐ He leído y acepto la información básica de protección de datos.

Información Básica Sobre Protección De Datos - Gestión Formulario web	
Responsable	INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB
Finalidad	Atender sus consultas y/o solicitudes.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web, apartado Política de Privacidad

☐ He leído y acepto la información básica de protección de datos.

4.1.2. Política de privacidad página web

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE https://www.iebalearics.org

Datos del propietario de la web:

RAZÓN SOCIAL	INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB
NIF	Q0700733I
DOMINIO	https://www.iebalearics.org
DIRECCIÓN POSTAL	DE L'ALMUDAINA, 4,07001 PALMA DE MALLORCA(ILLES BALEARS)
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA	briera@ieb.caib.es
TELÉFONOS	971177000
Nº REGISTRO/ DATOS ADICIONALES	

Protección de datos

De conformidad con la normativa vigente y aplicable en protección de datos de carácter personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB con NIF Q0700733I y domicilio social sito en DE L'ALMUDAINA, 4,07001 PALMA DE MALLORCA(ILLES BALEARS). A continuación, se facilita la información de los tratamientos realizados:

TRATAMIENTOS REALIZADOS	
Acciones comerciales formulario web	**Finalidad:** Captación, registro y tratamiento de datos con finalidades de atender sus consultas y/o solicitudes, así como de publicidad y prospección comercial. **Plazo de conservación:** mientras se mantenga el consentimiento prestado, salvo obligación legal. **Base legítima:** El consentimiento del interesado. **Tipología de Datos:** **Datos básicos:** Nombre y apellidos, Dirección electrónica
Gestión usuarios web	**Finalidad:** Captación, registro y tratamiento de datos del usuario. **Plazo de conservación:** mientras se mantenga el consentimiento prestado, salvo obligación legal. **Base legítima:** El consentimiento del interesado. **Tipología de Datos:** **Datos básicos:** Nombre y apellidos, Dirección electrónica
Newsletter	**Finalidad:** Gestión de la suscripción a la newsletter, para realizar los envíos correspondientes. **Plazo de conservación:** mientras se mantenga el consentimiento prestado. **Base legítima:** El consentimiento del interesado. **Tipología de Datos:** **Datos básicos:** Nombre y apellidos, Dirección electrónica
Instalación de cookies	**Finalidad:** Gestión e instalación de las cookies. **Plazo de conservación:** mientras se mantenga el consentimiento prestado. **Base legítima:** El consentimiento del interesado. **Tipología de Datos:** **Datos básicos:** Dirección electrónica, Dirección IP
Gestión Formulario	**Finalidad:** Atender sus consultas y/o solicitudes.

web	**Plazo de conservación:** mientras se mantenga el consentimiento prestado. **Base legítima:** El consentimiento del interesado. **Tipología de Datos:** **Datos básicos:** Nombre y apellidos, Dirección electrónica, Dirección IP

Derechos de los interesados

INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB informa a los Usuarios que, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación, supresión, portabilidad, oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal y el derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, ante el Responsable del Tratamiento, así como a la retirada del consentimiento prestado.

- **Derecho de Acceso:** Es el derecho del usuario a obtener confirmación sobre si se están tratando sus datos y, en tal caso, los concretos datos personales tratados y la información legal del tratamiento (finalidades, base legitimadora, plazos de conservación, cesiones, origen de los datos, etc.).

- **Derecho de Rectificación:** Es el derecho del afectado a que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos o incompletos. En relación a la página web, sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control del sitio web, por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página, imágenes o contenidos web donde consten datos de carácter personal del usuario.

- **Derecho a la Limitación de tratamiento:** Es el derecho a que se limiten los fines del tratamiento previstos de forma original por el responsable del tratamiento en determinados supuestos.

- **Derecho de Supresión:** Es el derecho a suprimir los datos de carácter personal del usuario, a excepción de lo previsto en el propio RGPD (libertad de expresión e información, obligaciones de conservación, formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, etc.).

- **Derecho a la Portabilidad:** El derecho a recibir los datos personales que el usuario haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable cuando el tratamiento está basado en el consentimiento o en la ejecución de un contrato y se efectúe por medios automatizados.

- **Derecho de Oposición:** Es el derecho del usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte del sitio web cuando el tratamiento esté basado en el interés legítimo o el interés público o cuando se trate de tratamientos de mercadotecnia directa.

- **Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles:** Cuando el tratamiento no es necesario para la celebración o ejecución de un contrato, ni está autorizada por el Derecho de la Unión Europea o de los Estados miembros ni se basa en el consentimiento, tiene derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos o le afecte significativamente de modo similar.

- **Derecho a retirar el consentimiento:** Para cualquier tratamiento basado en su consentimiento, tiene derecho a retirarlo, en cualquier momento y de manera gratuita.

Para ejercer cualquiera de los derechos en materia de protección de datos descritos anteriormente deberá seguir las siguientes indicaciones:

- Presentación de un escrito a la dirección DE L'ALMUDAINA, 4,07001 PALMA DE MALLORCA(ILLES BALEARS) (a la atención de INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB) o bien a través de correo electrónico a por correo electrónico a briera@ieb.caib.es .

- El escrito remitido por el titular de los datos personales (interesado/a) que solicite el ejercicio de derechos deberá tener en cuenta lo siguiente:

    - Deberá identificarse fehacientemente y, en el caso de que concurran dudas sobre la identidad del solicitante, se le solicitará que subsane la petición (p. ej. solicitando más información, como el número de DNI, el documento del DNI, el correo electrónico que aportó, etc.)

    - La solicitud puede realizarla el representante, legal o voluntario, cuando éste esté debidamente identificado y autorizado por el titular de los datos (mediante una autorización expresa del titular para ejercer los derechos personalísimos regulados en la normativa en materia de protección de datos personales).

    - Petición en que se concreta la solicitud (Derecho/s que se pretende/n ejercer). Si no hace referencia a un tratamiento concreto se le facilitará respuesta en relación a todos los tratamientos que afectan a sus datos de carácter personal. Si solicita información de un tratamiento en concreto, sólo la información de éste. Si lo solicita por teléfono se le indicará que lo haga por escrito y se le informará de cómo lo puede hacer y la dirección a la que tiene que enviarlo. Nunca se le dará información por teléfono.

    - Dirección postal o electrónica a efectos de notificaciones.

    - Documentos acreditativos de la petición que formula, en caso de que sean necesarios.

    - La persona solicitante debe utilizar cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud.

Por último, le informamos que tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de que tenga conocimiento o considere que un hecho pueda suponer un incumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos.

INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, acorde al nivel de riesgos que acompañan los tratamientos realizados por éstas e indicados en este mismo apartado, de forma que garanticen su integridad, confidencialidad y disponibilidad.

Última actualización: 5 de febrero de 2025

4.2. POLÍTICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES

POLÍTICA DE PRIVACIDAD REDES SOCIALES https://www.iebalearics.org

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente y aplicable de protección de datos de carácter personal y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB informa a los usuarios, que ha procedido a crear un perfil en la/s Red/es Social/es Facebook, X, Instagram, con la finalidad principal de publicitar sus productos y servicios.

Datos de INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB:

- NIF: Q0700733I
- DIRECCIÓN: DE L'ALMUDAINA, 4,07001 PALMA DE MALLORCA(ILLES BALEARS)
- CORREO ELECTRÓNICO: briera@ieb.caib.es

El usuario dispone de un perfil en la misma Red Social y ha decidido unirse a la página creada por INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB, mostrando así interés en la información que se publicite en la Red. Al unirse a nuestra página, nos facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil.

El usuario puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia Red Social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad.

INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB tiene acceso y trata aquella información pública del usuario, en especial, su nombre de contacto. Estos datos, sólo son utilizados dentro de la propia Red Social. No son incorporados a ningún sistema de tratamiento.

Derechos de los interesados

En relación a los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal, de los que usted dispone y que pueden ser ejercitados ante INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB, de acuerdo con la RGPD, debe tener en cuenta los siguientes matices:

- Derecho de Acceso: Es el derecho del usuario a obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que se haya realizado o realice, así como de la información disponible sobre el origen de dichos datos y las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.
- Derecho de Rectificación: Es el derecho del afectado a que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos o incompletos. Sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB, por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página, imágenes o contenidos web donde consten datos de carácter personal del usuario.
- Derecho a la Limitación de tratamiento: Es el derecho a que se limiten los fines del tratamiento previstos de forma original por el responsable del tratamiento.
- Derecho de Supresión: Es el derecho a suprimir los datos de carácter personal del usuario, a excepción de lo previsto en el propio RGPD o en otras normativas aplicables que determinen la obligatoriedad de la conservación de los mismos, en tiempo y forma.

- Derecho de portabilidad: El derecho a recibir los datos personales que el usuario, haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable.

- Derecho de Oposición: Es el derecho del usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte de INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB.

INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB realizará las siguientes actuaciones:

- Acceso a la información pública del perfil.

- Publicación en el perfil del usuario de toda aquella información ya publicada en la página de INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB.

- Enviar mensajes personales e individuales a través de los canales de la Red Social.

- Actualizaciones del estado de la página que se publicarán en el perfil del usuario.

El usuario siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quién comparte sus conexiones, para ello deberá acceder a su configuración de privacidad.

Publicaciones

El usuario, una vez unido a la página de INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB, podrá publicar en ésta última comentarios, enlaces, imágenes o fotografías o cualquier otro tipo de contenido multimedia soportado por la Red Social. El usuario, en todos los casos, debe ser el titular de los mismos, gozar de los derechos de autor y de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados. Se prohíbe expresamente cualquier publicación en la página, ya sean textos, gráficos, fotografías, vídeos, etc. que atenten o sean susceptibles de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, y/o que infrinjan, violen o quebranten los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen o la Ley. En estos casos, INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB se reserva el derecho a retirar de inmediato el contenido, pudiendo solicitar el bloqueo permanente del usuario.

INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB no se hará responsable de los contenidos que libremente ha publicado un usuario.

El usuario debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por los otros usuarios, por lo que él mismo es el principal responsable de su privacidad.

Las imágenes que puedan publicarse en la página no serán almacenadas en ningún sistema de tratamiento por parte de INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB, pero sí que permanecerán en la Red Social.

Concursos y promociones

INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB se reserva el derecho a realizar concursos y promociones, en los que podrá participar el usuario unido a su página. Las bases de cada uno de ellos, cuando se utilice para ello la plataforma de la Red Social, serán publicadas en la misma. Cumpliendo siempre con la LSSI-CE y con cualquier otra norma que le sea de aplicación.

La Red Social no patrocina, avala ni administra, de modo alguno, ninguna de nuestras promociones, ni está asociada a ninguna de ellas.

Publicidad

INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB utilizará la Red Social para publicitar sus productos y servicios, en todo caso, si decide tratar sus datos de contacto para realizar acciones directas de prospección comercial, será siempre, cumpliendo con las exigencias legales de la normativa en materia de protección de datos y de la LSSI-CE.

No se considerará publicidad el hecho de recomendar a otros usuarios la página de INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB para que también ellos puedan disfrutar de las promociones o estar informados de su actividad.

A continuación, detallamos el enlace a la política de privacidad de la Red Social:

Facebook: https://es-es.facebook.com/privacy/explanation

X: https://x.com/es/privacy

Instagram: http://instagram.com/about/legal/privacy/

Última actualización: 5 de febrero de 2025

4.3. POLÍTICA DE COOKIES

Debe tenerse en cuenta que, la utilización de las cookies en los equipos terminales de los usuarios tiene implicaciones relevantes en relación con la protección de datos. Y es que, mediante la utilización de cookies las entidades obtienen datos relacionados con los usuarios que posteriormente podrán ser utilizados. Es por ello, que se determina la necesidad de informar al usuario de la utilización de cookies para que conozcan el tratamiento de datos llevado a cabo.

INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB debe realizar un análisis exhaustivo de las Cookies que, a través de su página web, pueden ser instaladas en los dispositivos informáticos de los usuarios. Conocida la finalidad de las mismas, INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB debe cumplir con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), la normativa en materia de protección de datos y con las recomendaciones que la Agencia Española de Protección de Datos ha publicado en su Guía sobre el uso de Cookies.

Es necesario determinar que, quedan exceptuadas de la presente política las cookies utilizadas para las siguientes finalidades:

- Permitir únicamente la comunicación entre el equipo del usuario y la red.
- Estrictamente prestar un servicio expresamente solicitado por el usuario.

Es importante decir que, INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB podrá utilizar dispositivos de almacenamiento y recuperación de datos en equipos terminales de los destinatarios, a condición de que los mismos hayan dado su consentimiento después de que se les haya facilitado información clara y completa sobre su utilización.

La información relativa a las cookies debe mostrarse siguiendo los siguientes requisitos:

- La información o la comunicación debe ser concisa, transparente e inteligible.
- Se ha de utilizar un lenguaje claro y sencillo, evitando el uso de frases que induzcan a confusión o desvirtúen la claridad del mensaje.
- La información ha de ser de fácil acceso.

Se recomienda el uso de avisos de privacidad por niveles, es decir, que contengan la información en capas, de modo que se permita al usuario ir a aquellos aspectos del aviso que sean de mayor interés para él, evitando así la fatiga informativa, y ello sin perjuicio de que la totalidad de la información se encuentre disponible en un único lugar o en un documento completo al que se pueda acceder fácilmente si el interesado desea consultarlo en su totalidad.

INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB realizará de forma periódica la revisión de los posibles cambios que pudieran producirse en la gestión y uso de cookies con la finalidad de actualizar la información mostrada a los usuarios relativa a las cookies.

4.3.1. Información previa a la política de cookies

Con el fin de cumplir con los requisitos de transparencia de la información y la obligación de obtención del consentimiento, se recomienda el uso de declaraciones o avisos de privacidad por niveles. Estos consisten en proporcionar al usuario la información en capas y así evitar la fatiga informativa.

Este sistema puede consistir en mostrar la información esencial en una primera capa, cuando se accede a la página o aplicación, y completarla en una segunda capa mediante una página en la que se ofrezca información más detallada y específica sobre las cookies.

En esta primera capa se deberá incluir la siguiente información:

a. Identificación del responsable del sitio web.

b. Identificación de las finalidades de las cookies que se utilizarán.

c. Información sobre si las cookies son propias o de terceros.

d. Información genérica sobre el tipo de datos que se van a tratar en caso de que se elaboren perfiles.

e. Modo en el que el usuario puede aceptar, configurar y rechazar la utilización de cookies.

f. Un enlace claramente visible dirigido a la información complementaria y más detallada (política de cookies).

Esta información se facilitará antes del uso de las cookies a través de un formato que sea visible para el usuario y que deberá mantenerse hasta que el usuario preste el consentimiento o lo rechace. En relación al punto b), sobre la identificación de las finalidades de las cookies, matizamos que:

- Aquellas cookies con finalidades de personalización, que son elegidas por el usuario tendrán la consideración de cookies técnicas por lo que no deberá recabarse el consentimiento del usuario, pero sí informar de su existencia. Esta consideración se tendrá en cuenta siempre y cuando la información que pueda desprenderse de la selección del usuario no se emplee para otros fines (por ejemplo, para la personalización de contenidos publicitarios), en estos casos deberá recabarse el consentimiento del usuario. Un ejemplo de cookies de personalización que puede elegir el usuario, es si este puede seleccionar el idioma del sitio web clicando en el icono de la bandera del país correspondiente.

Respecto al punto e) de esta primera capa informativa, esta deberá contener:

- Un botón o mecanismo equivalente, fácilmente visible, con las palabras “Aceptar cookies”, “Aceptar”, “Consentir” o textos similares para que el usuario pueda consentir el uso de todas las cookies.

- Un botón o mecanismo equivalente, similar al anterior, con las palabras “Rechazar cookies”, “Rechazar” o textos similares, para que el usuario pueda rechazar el uso de cookies (salvo aquellas que estén exentas de la obligación de obtener un consentimiento informado).

- Igual que en los puntos anteriores, también se deberá disponer de un botón o mecanismo, que despliegue o lleve al usuario a un panel de configuración que permita aceptar o rechazar las cookies de forma granular. El botón o mecanismo para configurar las cookies debe llevar directamente a este sin que el usuario tenga que desplazarse entre grandes cantidades de texto y deberá seguir siendo accesible de forma permanente.

Además, los botones mencionados deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Al usuario no se le deberá dar la impresión de que tiene la obligación de aceptar las cookies para poder navegar al sitio web.

- No se podrá empujar claramente al usuario a aceptar las cookies.

- El color o contraste del texto y los botones (o mecanismos equivalentes) no podrán ser obviamente engañosos para el usuario de forma que lleven a un consentimiento involuntario. Por ejemplo, no será válido que por el contraste de colores en el texto en la opción “Rechazar”, este no pueda leerse correctamente.

Será necesario que la información de la primera capa se complete con un sistema o panel de configuración en el que el usuario pueda optar entre aceptar o no las cookies de forma granular.

En este sentido, a continuación le facilitamos aquella información que INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB debe escoger e insertar en su página web, dependiendo de las Cookies que disponga, mediante una barra de encabezamiento o una ventana emergente:

INFORMACIÓN PREVIA - POLÍTICA DE COOKIES

Utilización de cookies propias técnicas

Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información con la finalidad técnica, no se recaban ni ceden sus datos de carácter personal sin su consentimiento.
Asimismo, se informa que este sitio web dispone de enlaces a sitios web de terceros con políticas de privacidad ajenas a INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB.

ACEPTAR | MÁS INFO

Utilización de cookies propias y de terceros técnica

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros para recopilar información con la finalidad técnica, no se recaban ni ceden sus datos de carácter personal sin su consentimiento.
Asimismo, se informa que este sitio web dispone de enlaces a sitios web de terceros con políticas de privacidad ajenas a INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB.

ACEPTAR | MÁS INFO

Al pulsar **MÁS INFO**, se deberá dirigir al usuario al apartado 2. Política de cookies y no deberá existir un panel de configuración, ya que estas se instalarán para el correcto funcionamiento de la página.

Utilización de cookies propias técnicas y de personalización

Este sitio web utiliza Cookies propias técnicas y de personalización para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios. Puede obtener más información en la Política de Cookies.

ACEPTAR TODO | RECHAZAR TODO | CONFIGURACIÓN

Utilización de cookies propias y de terceros técnicas y de personalización

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros con fines técnicos y de personalización para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios. Puede obtener más información en la Política de Cookies.

ACEPTAR TODO | RECHAZAR TODO | CONFIGURACIÓN

Utilización de cookies propias y de publicidad comportamental

Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias en base a un perfil elaborado a partir de sus hábitos de navegación. Puede obtener más información en la Política de Cookies.

ACEPTAR TODO | RECHAZAR TODO | CONFIGURACIÓN

Utilización de cookies propias, terceros y de publicidad comportamental

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros, para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios, para mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias, así como analizar sus hábitos de navegación. Puede obtener más información en la Política de Cookies.

ACEPTAR TODO | RECHAZAR TODO | CONFIGURACIÓN

Utilización de cookies propias, terceros, publicidad y análisis

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros, para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios y mostrarle publicidad relacionada con sus preferencias, en base a un perfil elaborado a partir de sus hábitos de navegación. Puede obtener más información en la Política de Cookies.

ACEPTAR TODO | RECHAZAR TODO | CONFIGURACIÓN

Utilización de cookies propias técnicas y de análisis

Este sitio web utiliza Cookies propias para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios y así como el análisis de sus hábitos de navegación. Puede obtener más información en la Política de Cookies.

ACEPTAR TODO | RECHAZAR TODO | CONFIGURACIÓN

Utilización de cookies propias, terceros, técnicas y de análisis

Este sitio web utiliza Cookies propias y de terceros para recopilar información con la finalidad de mejorar nuestros servicios y así como el análisis de sus hábitos de navegación. Puede obtener más información en la Política de Cookies.

ACEPTAR TODO | RECHAZAR TODO | CONFIGURACIÓN

Utilización de cookies propias, terceros y de análisis, dirigidas a usuarios menores de 14 años

Si tienes menos de 14 años, pide a tu padre, madre o tutor que lea este mensaje.

Utilizamos cookies propias y de terceros para saber cómo utilizas nuestro sitio web y hacer estadísticas. Puede obtener más información en la Política de Cookies.

Tu padre, madre o tutor puede aceptar o rechazar las cookies pulsando los botones de este mensaje o configurarlas **AQUÍ**

ACEPTAR | RECHAZAR

Al pulsar Política de Cookies, se deberá dirigir al usuario al apartado **2**. *Política de cookies*, donde podrá disponer de toda la información completa sobre el uso de cookies.

PANEL DE CONFIGURACIÓN

Cuando se pulse CONFIGURACIÓN o AQUÍ en la primera capa informativa, se deberá redirigir al usuario a un panel de configuración en el que este pueda optar entre aceptar o no las cookies de forma granular. En el panel de configuración debe indicarse o desprenderse claramente cómo guardar la selección realizada por el usuario, con textos como “Guardar selección”, “Guardar configuración” o similares.

El grado de granularidad a la hora de mostrar la selección de cookies deberá valorarlo el editor del sitio web, pero es recomendable que se tenga en cuenta:

- Las cookies deberán agruparse por finalidad, para que el usuario pueda aceptar las cookies para una o más finalidades.
- Dentro de cada finalidad, y a elección del editor del sitio web, las cookies podrán agruparse también en función del tercero responsable de las mismas.
- En el caso de las cookies de terceros es suficiente con identificar a estos al usuario por su nombre o por su marca.
- Deberá evitarse el grado máximo de granularidad, elección de cookie a cookie, ya que el exceso de información dificulta la toma de decisiones.

A continuación, se proporcionan modelos con la información que deberán contener los paneles de configuración según el uso de cookies del sitio web:

Utilización de cookies propias técnicas y de personalización, o utilización de cookies propias y de terceros técnicas y de personalización

Puede habilitar y deshabilitar las cookies según sus finalidades:

• **Técnicas**: son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.	Aceptar	Rechazar
• **De personalización**: son aquellas permiten aplicar características propias para la navegación del usuario por el website (Ej. idioma).	Aceptar	Rechazar

ACEPTAR TODO | RECHAZAR TODO

GUARDAR CONFIGURACIÓN

Utilización de cookies propias de publicidad comportamental o utilización de cookies propias y de terceros de publicidad comportamental

Puede habilitar y deshabilitar las cookies según sus finalidades:

• **Técnicas**: son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.	Aceptar	Rechazar
• **Publicidad comportamental**: son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.	Aceptar	Rechazar

ACEPTAR TODO RECHAZAR TODO

GUARDAR CONFIGURACIÓN

Utilización de cookies propias de análisis o utilización de cookies propias y de terceros de análisis

Puede habilitar y deshabilitar las cookies según sus finalidades:

• **Técnicas**: son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.	Aceptar	Rechazar
• **Analíticas**: son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas.	Aceptar	Rechazar

ACEPTAR TODO RECHAZAR TODO

GUARDAR CONFIGURACIÓN

Utilización de cookies propias, terceros de análisis y publicidad comportamental

Puede habilitar y deshabilitar las cookies según sus finalidades:

• **Técnicas**: son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.	Aceptar	Rechazar
• **Analíticas**: son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas.	Aceptar	Rechazar
• **Publicidad comportamental**: son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.	Aceptar	Rechazar

ACEPTAR TODO | RECHAZAR TODO

GUARDAR CONFIGURACIÓN

Al pulsar “ACEPTAR TODO” se aceptará la instalación de todas las cookies y al pulsar “RECHAZAR TODO” se rechazarán todas las cookies, a excepción de las cookies técnicas necesarias.

Al pulsar “GUARDAR CONFIGURACIÓN”, se guardará la selección de cookies que el usuario haya realizado. Si no se ha seleccionado ninguna opción, pulsar este botón equivaldrá a rechazar todas las cookies a excepción de las cookies técnicas necesarias.

Por último, recuerde que debe actualizar la tabla del documento Política de cookies, indicando las Cookies que su página web instala con la navegación por parte del usuario.

4.3.2. Política de cookies

INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB deberá facilitar a los usuarios información clara y completa sobre la utilización de cookies y, en particular, sobre los fines del tratamiento de los datos.

En la política de cookies se deberá facilitar al usuario la siguiente información:

- Definición y función genérica de las cookies.
- Información sobre el tipo de cookies que se utilizan y su finalidad.
- Identificación de quien utiliza las cookies.
- Información sobre la forma de aceptar, denegar o revocar el consentimiento para el uso de cookies.
- En su caso, información sobre las transferencias de datos a terceros países realizadas por el editor.
- En caso de que sea oportuno, informar sobre la elaboración de perfiles.
- Periodo de conservación de los datos personales o criterios utilizados para determinar el plazo de conservación.

A continuación INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB, establece la política de cookies la cual deberá estar accesible para los usuarios de la página web:

POLÍTICA DE COOKIES

Conforme a lo dispuesto en el artículo 22.2 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE) vigente, INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB debe cumplir con la obligación de informar sobre las cookies que utiliza y sus finalidades.

Este sitio web utiliza cookies y/o tecnologías similares que almacenan y recuperan información cuando navegas. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un Usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contenga y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al Usuario.

Las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitándole al Usuario la navegación y usabilidad de nuestra web.

El usuario puede modificar la configuración personalizada **AQUÍ**.

La información que le proporcionamos a continuación le ayudará a comprender los diferentes tipos de cookies:

TIPOS DE COOKIES		
SEGÚN LA ENTIDAD QUE LAS GESTIONE	COOKIES PROPIAS	Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
	COOKIES DE TERCERO	Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.
SEGÚN EL PLAZO DE TIEMPO QUE PERMANEZCAN ACTIVADAS	COOKIES DE SESIÓN	Son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión.
	COOKIES PERSISTENTES	Son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.
SEGÚN SU FINALIDAD	COOKIES TÉCNICAS	Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan
	COOKIES DE PERSONALIZACIÓN	Permiten aplicar características propias para la navegación del usuario por el website (Ej. idioma).
	COOKIES DE ANÁLISIS	Son aquellas que permiten al responsable de estas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios

		del servicio.
	COOKIES PUBLICITARIAS	Permiten al editor incluir en la página web espacios publicitarios, según el contenido de la propia web.
	COOKIES DE PUBLICIDAD COMPORTAMENTAL	Son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Adicionalmente, INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB informa de manera más detallada de las cookies que utiliza sus titulares, el uso o finalidad concreta, los plazos de conservación, así como de las posibles Transferencias Internacionales de datos de cada una de ellas utilizadas en nuestra página web:

COOKIES PROPIAS				
Tipo	**Titular**	**Cookie**	**Finalidad**	**Conservación**
Técnicas				
Personalización				
Análisis				
Publicidad/ Publicidad comportamental				

COOKIES DE TERCEROS				
Tipo	**Titular**	**Cookie**	**Finalidad**	**Conservación**
Técnicas				
Personalización				
Análisis				
Publicidad/ Publicidad comportamental				

Puede informarse de las transferencias internacionales a terceros países que, en su caso, realizan los TERCEROS, identificados en esta política de cookies, en sus correspondientes políticas (hacer click encima del titular de la cookie).

INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB informa de manera más exhaustiva la información relativa a las transferencias internacionales derivadas de la utilización de cookies propias:

TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES			
Titular	**Cookie**	**País de la transferencia**	**Régimen aplicado**

Téngase en cuenta que, si acepta las cookies de terceros, deberá eliminarlas desde las opciones del navegador o desde el sistema ofrecido por el propio tercero.

A continuación, le proporcionamos los enlaces de diversos navegadores, a través de los cuales podrá modificar la configuración de su navegador sobre el uso de cookies:

- **Firefox:** https://support.mozilla.org/es/kb/cookies-informacion-que-los-sitios-web-guardan-en-
- **Chrome**: http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647
- **Internet Explorer:** http://windows.microsoft.com/es-es/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10
- **Microsoft Edge:** https://support.microsoft.com/es-es/microsoft-edge/eliminar-las-cookies-en-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09
- **Safari:** https://support.apple.com/kb/ph17191?locale=es_ES
- **Opera:** https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies

Para conocer más información sobre el tratamiento de datos personales, le recomendamos visitar nuestro apartado "*Política de Privacidad*".

Última actualización: 5 de febrero de 2025

4.4. AVISO LEGAL

AVISO LEGAL de https://www.iebalearics.org

Introducción

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB informa que es titular del sitio web. De acuerdo con la exigencia del artículo 10 de la citada Ley, INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB informa de los siguientes datos:

RAZÓN SOCIAL	INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB
NIF	Q0700733I
DOMINIO	https://www.iebalearics.org
DIRECCIÓN POSTAL	DE L'ALMUDAINA, 4,07001 PALMA DE MALLORCA(ILLES BALEARS)
DIRECCIÓN ELECTRÓNICA	briera@ieb.caib.es
TELÉFONOS	971177000
N.º REGISTRO/DATOS ADICIONALES	

Usuario y régimen de responsabilidades

La navegación, acceso y uso por el sitio web de INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB confiere la condición de usuario.

El sitio web de INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB proporciona gran diversidad de información, servicios y datos. El usuario asume su responsabilidad en el uso correcto del sitio web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- La veracidad y licitud de las informaciones aportadas por el usuario en los formularios extendidos por INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB para el acceso a ciertos contenidos o servicios ofrecidos por el web.

- El uso de la información, servicios y datos ofrecidos por INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB contrariamente a lo dispuesto por las presentes condiciones, la Ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público, o que de cualquier otro modo puedan suponer lesión de los derechos de terceros o del mismo funcionamiento del sitio web.

Política de enlaces y exenciones de responsabilidad

INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB no se hace responsable del contenido de los sitios web a los que el usuario pueda acceder a través de los enlaces establecidos en su sitio web, siempre que no tenga conocimiento efectivo de que la actividad o la información a la que remite o recomienda es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización, o, en caso de tenerlo, actúe con diligencia para suprimir o inutilizar el enlace correspondiente.

Se entenderá que INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB tiene el conocimiento efectivo a que se refiere el párrafo anterior cuando un órgano competente haya declarado la ilicitud de los datos, ordenado su retirada o que se imposibilite el acceso a los mismos, o se hubiera declarado la existencia de la lesión, y INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB conociera la correspondiente resolución, sin perjuicio de los

procedimientos de detección y retirada de contenidos que INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB aplique en virtud de acuerdos voluntarios y de otros medios de conocimiento efectivo que pudieran establecerse.

INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB declara haber adoptado todas las medidas necesarias para evitar cualquier daño a los usuarios de su sitio web, que pudieran derivarse de la navegación por su sitio web. En consecuencia, INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB no se hace responsable, en ningún caso, de los eventuales daños que por la navegación por Internet pudiera sufrir el usuario. Asimismo, tampoco garantizará la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de sitios ajenos a su propiedad a los que se pueda acceder por medio de los enlaces.

Modificaciones

INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en su sitio web o en la configuración y presentación de esta. Con objeto de mantener actualizada la información publicada, los contenidos del mismo podrán ser modificados, corregidos, eliminados o añadidos en cualquier momento, por cualquier forma admisible en derecho.

Indicación de precios

En caso de que se muestren precios de productos y/o servicios, los indicados en pantalla serán los vigentes en cada momento. Los precios serán indicados en euros y tendrán incorporado el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). En caso de que no se incorpore el IVA en el precio, se indicará de manera expresa y se permitirá al usuario visualizar el precio final completo.

Asimismo, si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría, incluyendo, en su caso, el importe de los incrementos o descuentos que sean de aplicación a la oferta y los gastos adicionales que puedan repercutir al consumidor o usuario.

Propiedad intelectual e industrial

INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB por sí misma o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB. Serán, por consiguiente, obras protegidas como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico español, siéndoles aplicables tanto la normativa española y comunitaria en este campo, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por España.

Todos los derechos reservados. En virtud de lo dispuesto en la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB.

El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. El usuario deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB.

Certificado SSL (secure sockets layer)

El CERTIFICADO SSL proporciona autenticación, privacidad y seguridad de la información entre INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB y el usuario.

INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB dispone de un certificado de seguridad que se utiliza por CERTIFICADO SSL para realizar conexiones seguras.

En este proceso se establecen varios parámetros para realizar la conexión de forma segura y se establece usando llaves preestablecidas, codificando y descodificando todos los datos enviados hasta que la conexión sea cerrada.

Acciones legales, legislación aplicable y jurisdicción

Si el usuario desea presentar una reclamación, deberá contactar mediante el correo electrónico briera@ieb.caib.es. Asimismo, INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios.

INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos, o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto.

Última actualización: 5 de febrero de 2025

4.5. CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Actualmente INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB no dispone de página web con comercio electrónico, por lo que no le es de aplicación el presente apartado. En caso que se proceda a la disposición de una página web con estas características se deberá poner en contacto con PROFESSIONAL GROUP CONVERSIA SLU para actualizar la documentación.

4.6. COMUNICACIONES PUBLICITARIAS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS

El envío de comunicaciones comerciales o publicidad mediante comunicación electrónica, entre las que se encuentran los mensajes remitidos por correo electrónico, SMS, MMS u otros sistemas equivalentes, se regula por la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, en su artículo 21.1. Por lo que será necesario para el envío de comunicaciones comerciales la obtención del consentimiento previo y expreso del interesado, sin distinción entre personas físicas y jurídicas.

Se deberá proporcionar al destinatario un método fácil y gratuito para poder ejercer el derecho de oposición. Asimismo, cabe destacar que el envío de comunicaciones comerciales a aquellas personas físicas o jurídicas de las que se hayan obtenido los datos de fuentes accesibles al público, o por la adquisición de un listado, deberá tener en cuenta la prohibición establecida en al artículo 21.1 de la citada Ley y, como consecuencia, será preciso el consentimiento previo y expreso de los destinatarios.

Finalizada la recogida de datos a través del formulario correspondiente, y si los mismos se tratan para el envío de comunicaciones comerciales o publicidad mediante comunicación electrónica, deberá tener en cuenta las siguientes apreciaciones:

- Cuando realice un envío de publicidad deberá identificar el contenido del mensaje, de este modo el destinatario podrá desechar el mensaje sin necesidad de leer su contenido.

- El carácter de aquello que enviamos debe ser claramente identificable.

- Hay que ofrecer también un sistema sencillo y gratuito para que el destinatario pueda revocar su consentimiento.

- En el caso de que los datos del destinatario hayan sido obtenidos de fuentes accesibles al público además deberá informar al destinatario en cada comunicación que realice del origen de los datos.

- Cuando realice el envío de comunicaciones electrónicas a varios destinatarios al mismo tiempo, debe tener en cuenta que dicha actuación debe realizarse con copia oculta (CCO).

- En cada comunicación debe facilitar al usuario un medio o canal para revocar el consentimiento.

4.6.1. Información básica

Información Básica Sobre Protección De Datos - COMUNICACIONES PUBLICITARIAS	
Responsable	INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB
Finalidad	Captación, registro y tratamiento de datos con finalidades de publicidad y prospección comercial.
Derechos	Acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web, apartado Política de Privacidad

☐ He leído y acepto la información básica de protección de datos.

☐ SI quiero recibir comunicaciones comerciales.

4.6.2. Información complementaria

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA

De conformidad con la normativa vigente y aplicable en protección de datos de carácter personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB con NIF Q0700733I y domicilio social sito en DE L'ALMUDAINA, 4,07001 PALMA DE MALLORCA(ILLES BALEARS), y que a continuación se facilita la información de los tratamientos realizados:

- **Finalidad:** Captación, registro y tratamiento de datos con finalidades de publicidad y prospección comercial.
- **Plazo de conservación:** mientras se mantenga el consentimiento prestado.
- **Base legítima:** El consentimiento del interesado.
- **Cesiones:** No se prevé realizar cesiones.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente y aplicable en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión (“derecho al olvido”), portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como la revocación del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o al correo electrónico briera@ieb.caib.es. Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

Asimismo, y de acuerdo con lo establecido en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, en su artículo 21, solicitamos también su consentimiento expreso para enviarle publicidad de nuestros productos o promociones que consideremos puedan ser de su interés, por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente.

Por último, INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB informa que con la aceptación de la información en protección de datos otorga el consentimiento explícito para el tratamiento de los datos de las finalidades mencionadas anteriormente.

4.7. USO DE APLICACIONES DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA

El auge de las aplicaciones de mensajería instantánea ha conllevado que los usuarios utilicen estas aplicaciones en el ámbito profesional como medio de comunicación, bien sea de manera interna o con terceros, aumentando con ello el riesgo sobre los datos de carácter personal.

En caso que la entidad pretenda utilizar aplicaciones de mensajería instantánea en el ámbito profesional se deberán implementar las medidas de seguridad oportunas para garantizar el cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos, así como la normativa de Servicios de la sociedad de la Información y Comercio electrónico. A continuación, se procede a enumerar algunas obligaciones y recomendaciones a tener en cuenta:

1. Se deberá trasladar la información oportuna sobre el tratamiento de los datos a personas trabajadoras y/o terceros con la finalidad de cumplir con el deber de información establecido en el artículo 13 del RGPD;

2. Se deberá obtener el consentimiento expreso, previo y legítimo de la persona trabajadora y/o de los terceros conforme aceptan el tratamiento de datos a través del aplicativo;

3. Cuando se pretendan realizar comunicaciones comerciales por medio de la aplicación a terceros, se deberá atender a lo establecido en el artículo 21 de la LSSI-CE:

    a. Prohibición del envío de comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación equivalente, como es una aplicación de mensajería instantánea, que previamente no hayan sido solicitadas o autorizadas expresamente (excepción del cuando exista una relación contractual previa artículo 21.2 LSSI-CE).

    b. Se deberá ofrecer la posibilidad de oponerse al tratamiento de los datos para fines comerciales en cualquier momento y a través de un proceso sencillo y gratuito.

4. No se deberán difundir imágenes, audios ni videos de una tercera persona sin su consentimiento.

5. Se recomienda utilizar la aplicación como canal de comunicación a nivel informativo no como medio para compartir datos personales o información confidencial;

6. No se deberán enviar capturas de pantalla de conversaciones de otra persona sin su consentimiento;

7. En caso de añadir a una persona a un grupo es necesaria su autorización solicitando el consentimiento previo.

8. En caso de creación de un grupo de contactos dentro de la aplicación, los mismos no podrán tratar (visualizar, acceder, usar) los datos de otros miembros del grupo a no ser que se autorice por parte de dichos miembros. En estos casos, recomendamos crear una lista de distribución.

9. Utilización de la aplicación para comunicaciones que no requieran realizarse por otros medios formales;

10. En caso que la persona trabajadora o tercero ejerza un derecho se deberá trasladar el mismo al propietario de la herramienta informando sobre el derecho que se desea ejercer;

11. En el entorno laboral, cumplir con el derecho a la desconexión digital establecido en el artículo 88 de la LOPDGDD;

12. En el entorno laboral, se deberá formar a las personas trabajadoras sobre el correcto tratamiento de los datos personales de los clientes, así como, el uso adecuado de los grupos internos de la organización;

13. Se deberá llevar a cabo un análisis de riesgos respecto al uso de aplicaciones de mensajería instantánea previamente a implementar su uso para cualquier tratamiento.

14. Se deberá utilizar las aplicaciones de mensajería instantánea teniendo en cuenta los principios de privacidad desde el diseño y por defecto;

15. Se recomienda descargar las aplicaciones en las tiendas oficiales y que sean aplicaciones oficiales. Con ello nos aseguraremos que el software haya podido ser modificado de forma maliciosa;

16. Otras medidas de seguridad son:

    a. Utilización de cifrado de extremo a extremo;

    b. Mantenimiento del software actualizado;

    c. Creación de contraseñas robustas, en su caso;

    d. Activación de la verificación en dos pasos, en su caso;

CLÁUSULA PARA USO DE APLICACIONES DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA (PARA PUBLICIDAD)

De conformidad con la normativa vigente y aplicable en protección de datos de carácter personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB con NIF Q0700733I y domicilio social sito en DE L'ALMUDAINA, 4,07001 PALMA DE MALLORCA(ILLES BALEARS) y, y que a continuación se facilita la información de los tratamientos realizados:

- **Finalidad:** realizar comunicaciones de carácter informativo y/o publicitario a través del aplicativo.
- **Plazo de conservación:** Mientras se mantenga el consentimiento prestado.
- **Base legítima:** El consentimiento del interesado.
- **Cesiones:** sus datos serán comunicados solo al responsable de la aplicación de mensajería instantánea, salvo obligación legal.

INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB hace uso de aplicaciones de mensajería instantánea para comunicaciones informativas y/o publicitarias, que no precisen de realizarse por medios formales, evitando en cualquier caso el envío de información que contenga datos de carácter personal (especialmente datos sensibles).

A continuación, solicitamos la autorización para el envío/recibo de información y/o publicidad a través de este medio, así como, la autorización para la inclusión en grupos teniendo en cuenta que el resto de miembros del mismo podrían visualizar su número de teléfono:

☐ **SI AUTORIZO** recibir comunicaciones de carácter informativo y/o comercial a través de mensajería instantánea.

☐ **NO AUTORIZO** recibir comunicaciones de carácter informativo y/o comercial a través de mensajería instantánea.

☐ **SI AUTORIZO** la inclusión en grupos para comunicaciones de carácter informativo y/o comercial a través de mensajería instantánea.

☐ **NO AUTORIZO** la inclusión en grupos para comunicaciones de carácter informativo y/o comercial a través de mensajería instantánea.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente y aplicable en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión (“derecho al olvido”), portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como la revocación del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal DE L'ALMUDAINA, 4,07001 PALMA DE MALLORCA(ILLES BALEARS) o al correo electrónico briera@ieb.caib.es. Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB informa que con la firma del presente documento otorga el consentimiento explícito para el tratamiento de los datos de las finalidades mencionadas anteriormente.

Nombre y apellidos:

DNI:

Firma:

CLÁUSULA PARA USO DE APLICACIONES DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA

De conformidad con la normativa vigente y aplicable en protección de datos de carácter personal, le informamos que sus datos serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB con NIF Q0700733I y domicilio social sito en DE L'ALMUDAINA, 4,07001 PALMA DE MALLORCA(ILLES BALEARS), y que a continuación se relacionan sus respectivas finalidades, plazos de conservación y bases legitimadoras:

- **Finalidad:** realizar comunicaciones de carácter informativo a través del aplicativo.
- **Plazo de conservación:** Mientras se mantenga el consentimiento prestado.
- **Base legítima:** El consentimiento del interesado.
- **Cesiones:** sus datos serán comunicados en caso de ser necesario solo al responsable de la aplicación de mensajería instantánea, salvo obligación legal.

INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB hace uso de aplicaciones de mensajería instantánea para comunicaciones informativas, que no precisen de realizarse por medios formales, evitando en cualquier caso el envío de información que contenga datos de carácter personal (especialmente datos sensibles).

A continuación, solicitamos la autorización para el envío/recibo de información a través de este medio, así como, la autorización para la inclusión en grupos teniendo en cuenta que el resto de miembros del mismo podrían visualizar su número de teléfono:

☐ **SI AUTORIZO** recibir comunicaciones de carácter informativo a través de mensajería instantánea.

☐ **NO AUTORIZO** recibir comunicaciones de carácter informativo a través de mensajería instantánea.

☐ **SI AUTORIZO** la inclusión en grupos para comunicaciones de carácter informativo a través de mensajería instantánea.

☐ **NO AUTORIZO** la inclusión en grupos para comunicaciones de carácter informativo a través de mensajería instantánea.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente y aplicable en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión (“derecho al olvido”), portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como la revocación del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección postal DE L'ALMUDAINA, 4,07001 PALMA DE MALLORCA(ILLES BALEARS) o al correo electrónico briera@ieb.caib.es. Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

INSTITUT D'ESTUDIS BALEARICS - IEB informa que con la firma del presente documento otorga el consentimiento explícito para el tratamiento de los datos de las finalidades mencionadas anteriormente.

Nombre y apellidos:

DNI:

Firma:

CONVERSIA

info@conversia.es | T. 872 987 665 | www.conversia.es