



**Govern de les
Illes Balears**

Conselleria de Turisme,
Cultura i Esports



**institut d'estudis
baleàrics**

Per poder realitzar el tràmit telemàtic es necessita qualcuna de les següents opcions:

1. **Certificat electrònic vigent** - s'ha de tenir en compte que el certificat ha d'estar vigent . Si s'intenta amb un certificat IDCAT potser es té problemes, per això es recomana tenir el certificat de la FNMT o Cl@ve permanent.
2. **Cl@ve permanent amb DNI i contrasenya.**
3. **DNI electrònic** si es disposa de lectors de DNI o tecnologia NFC, clau i està activat per el Cos Nacional de Policia.

En cas de que hi hagi problemes d'autenticació al iniciar el tràmit:

1. Si han intentat accedir **amb Cl@ve permanent** poden ser errors relacionats amb:
 - a. Nivell de verificació de la identitat insuficient: l'usuari ha de validar la seva identitat. Per més informació
https://clave.gob.es/clave_Home/registro/Como-puedo-registrarme.html.
 - b. Canvi de contrasenya: https://clave-dninbrt.seg-social.gob.es/rss-gateway/AuthByLevelFormGateWayServlet?id_transaction=60eac4d2f07bc4a7975acc427a944fb3a7293cf47111663fcd093b18b67e277b.
 - c. Altres o més informació a https://clave.gob.es/clave_Home/Clave-Permanente.html
2. Si han intentat accedir amb **certificat electrònic**:
 - a. No tenen certificat electrònic: treure el certificat electrònic o Cl@ve permanente. Per més informació sobre com obtenir el certificat electrònic [Agencia Tributaria: Información y pasos para la obtención de un certificado electrónico - Obtención de un certificado...](#)
 - b. Certificat invàlid per que falta un dels mètodes per validar la identitat: Anar a les oficines a validar la identitat i acreditar-se
<https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/ayuda/consultas->

[informaticas/firma-digital-sistema-clave-pin-tecnica/acreditarse-obtener-certificado-electronico.html](https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/ayuda/consultas-informaticas/firma-digital-sistema-clave-pin-tecnica/acreditarse-obtener-certificado-electronico.html).

c. Certificat caducat:

<https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/ayuda/consultas-informaticas/firma-digital-sistema-clave-pin-tecnica/posibles-errores-uso-certificado-electronico.html>.

d. Certificat revocat:

<https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/ayuda/consultas-informaticas/firma-digital-sistema-clave-pin-tecnica/posibles-errores-uso-certificado-electronico/certificado-revocado.html>.

e. Certificat en estat desconegut: el certificat no pertany a la base de dades de SISTRA2. Per lo que se necessita treure o bé Cl@ve permanente o el certificat electrònic. Per més informació: [Agencia Tributaria: Información y pasos para la obtención de un certificado electrónico - Obtención de un certificado...](#)

f. Altres tipus d'errors: <https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/ayuda/consultas-informaticas/firma-digital-sistema-clave-pin-tecnica/posibles-errores-uso-certificado-electronico/error-40909.html>.

Se pot **comprovar la validessa del certificat** al següent enllaç:

<https://valide.redsara.es/valide/validarCertificado/ejecutar.html>

9. 3. Si han intentar accedir amb **DNI electrònic**:

a. S'ha de disposar de lector de targetes o bé de tecnologia NFC i contrasenya i ha d'estar actiu. Per més informació:

https://www.dnielectronico.es/PortalDNLe/PRF1_Cons02.action?pag=REF_300&id_menu=15