



**Govern de les  
Illes Balears**

Conselleria de Turisme,  
Cultura i Esports



**institut d'estudis  
baleàrics**

**Para poder realizar el trámite telemático se necesita alguna de las siguientes opciones:**

1. **Certificado electrónico vigente** – hay que tener en cuenta que el certificado esté vigente. Si se intenta con un certificado IDCAT puede que tenga problemas, por eso se recomienda tener el certificado de la FNMT o Cl@ve permanente.
2. **Cl@ve permanente con DNI y contraseña.**
3. **DNI electrónico** si dispone de lectores de DNI o tecnología NFC, clave y está activado por el Cuerpo Nacional de Policía.

**En caso de que haya problemas de autenticación al iniciar el trámite:**

1. Si ha intentado acceder con **Cl@ve permanente** pueden ser errores relacionados con:
  - a. Nivel de verificación de la identidad insuficiente: el usuario debe validar su identidad. Para más información:  
[https://clave.gob.es/clave\\_Home/registro/Como-puedo-registrarme.html](https://clave.gob.es/clave_Home/registro/Como-puedo-registrarme.html).
  - b. Cambio de contraseña: [https://clave-dninbrt.seg-social.gob.es/rss-gateway/AuthByLevelFormGateWayServlet?id\\_transaction=60eac4d2f07bc4a7975acc427a944fb3a7293cf47111663fcd093b18b67e277b](https://clave-dninbrt.seg-social.gob.es/rss-gateway/AuthByLevelFormGateWayServlet?id_transaction=60eac4d2f07bc4a7975acc427a944fb3a7293cf47111663fcd093b18b67e277b).
  - c. Otros o más información: [https://clave.gob.es/clave\\_Home/Clave-Permanente.html](https://clave.gob.es/clave_Home/Clave-Permanente.html)
2. Si ha intentado acceder **certificado electrónico**:
  - a. No tienen certificado electrónico: obtener el certificado electrónico o Cl@ve permanente. Para más información sobre cómo obtener el certificado electrónico: [Agencia Tributaria: Información y pasos para la obtención de un certificado electrónico - Obtención de un certificado...](#)
  - b. Certificado inválido porque falta uno de los métodos para validar la identidad: Ir a las oficinas a validar la identidad y acreditarse

<https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/ayuda/consultas-informaticas/firma-digital-sistema-clave-pin-tecnica/acreditarse-obtener-certificado-electronico.html>.

c. Certificado caducado:

<https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/ayuda/consultas-informaticas/firma-digital-sistema-clave-pin-tecnica/posibles-errores-uso-certificado-electronico.html>.

d. Certificado revocado:

<https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/ayuda/consultas-informaticas/firma-digital-sistema-clave-pin-tecnica/posibles-errores-uso-certificado-electronico/certificado-revocado.html>.

e. Certificado en estado desconocido: el certificado no pertenece a la base de datos de SISTRA2. Por lo que necesita obtener o bien CI@ve permanente o el certificado electrónico. Para más información [Agencia Tributaria: Información y pasos para la obtención de un certificado electrónico - Obtención de un certificado...](#)

f. Otro tipo de errores: <https://sede.agenciatributaria.gob.es/Sede/ayuda/consultas-informaticas/firma-digital-sistema-clave-pin-tecnica/posibles-errores-uso-certificado-electronico/error-40909.html>.

Puede **comprobar la validez del certificado** en el siguiente enlace:

<https://valide.redsara.es/valide/validarCertificado/ejecutar.html>

9. 3. Si ha intentado acceder con **DNI electrónico**:

a. Debe disponer de lector de tarjetas o bien de tecnología NFC y contraseña y debe estar activo. Para más información:

[https://www.dnielectronico.es/PortalDNIe/PRF1\\_Cons02.action?pag=REF\\_300&id\\_menu=15](https://www.dnielectronico.es/PortalDNIe/PRF1_Cons02.action?pag=REF_300&id_menu=15)